

DELEGAR PARA OBTER RESULTADOS

20 e 21 de abril de 2015

Programa

Novas Competências, Novas Equipas, Novas Lideranças

Gerir e Repensar a Organização Estrutural

Analisar os Novos Fatores Críticos
Dinamizar a Forma

Incrementar o Espírito de Equipa

Valorizar o Mais Importante
Empreender e Cooperar

Preparar e Desenvolver a Equipa

Fatores de Êxito no Desenvolvimento da Equipa

Liderar e Motivar para a Produtividade

Liderar com Inteligência Emocional
Motivar para os Objetivos

Avaliar Resultados

Avaliar, Evoluir – Uma Cumplicidade Contínua
Produtividade e Qualidade

Delegação

Definição e Conceitos Associados
Princípios da Delegação de Decisões Eficaz
Tarefas delegáveis e Tarefas Não Delegáveis
Benefícios vs Custos da Delegação

Etapas para Uma Delegação Eficaz

A Quem Delegar? – Pessoas Certas
Avaliação de Competências na Equipa
O Que Delegar? – Curva de Aprendizagem
Razão da Tarefa
Comunicar com Clareza
Importância da Tarefa
Acompanhamento e Suporte Contínuo
Novos Resultados

Exercícios Práticos, Simulações e Análise de Casos Práticos

Sobre o Curso:

Objetivo:

Dotar os participantes dos conhecimentos, técnicas e métodos necessários à melhoria do processo de delegação, otimizando e melhorando resultados.

Pretende-se que no final da ação de formação, os formandos na mesma presentes possuam competências (conhecimentos, capacidades e comportamentos) que lhes permitam:

- Identificar conceitos e princípios associados à delegação;
- Distinguir tarefas delegáveis e não delegáveis;
- Identificar as etapas fundamentais para uma delegação eficaz.

No decurso e/ou no final da ação de formação, far-se-á o diagnóstico dos conhecimentos adquiridos e da sua aplicabilidade prática no âmbito da concreta atividade laboral dos formandos presentes.

Destinatários:

Chefias de topo, chefias, chefias intermédias e diretas, coordenadores de equipas de projeto ou grupos de trabalho; gestores ou coordenadores de equipas e todos aqueles que, em **qualquer tipo de empresa/instituição**, são de alguma forma são responsáveis pela organização e trabalho de um grupo/equipa.

Horário:

O curso terá a duração de 14 horas e realizar-se-á nas datas indicadas, entre as 9h30m e as 18h30m.

Monitoragem:

A condução da ação de formação estará a cargo de **Adelina Rodrigues**, que sendo Licenciada em Psicologia Clínica, tem vindo a desenvolver a sua atividade profissional na área da formação comportamental, trabalhando especificamente para os sectores da Banca, Seguros e Grande Consumo.

Metodologia:

A ação de formação realizar-se-á com base numa metodologia eminentemente ativa e prática, em que se visará adaptar os conhecimentos teóricos que serão transmitidos, à realidade com a qual os formandos se deparam ou poderão deparar no dia a dia, por força das funções que desenvolvem.

Documentação:

Será distribuída documentação referente ao curso e às diversas matérias abordadas, a qual facilitará o aproveitamento da ação de formação, servindo como elemento de consulta futura.

Preço:

Os preços de inscrição serão, consoante o número de inscrições formalizadas pela mesma entidade, os seguintes:

	1ª inscrição	2ª inscrição	3ª inscrição e seguintes
Valor a Pagar	450,00 €	405,00 €	370,00 €

A todos os valores apresentados acresce IVA à taxa em vigor.

Condições:

O curso realizar-se-á desde que exista um número mínimo de 6 inscrições.

Eventuais anulações de inscrições efetuadas devem ser comunicadas ao Instituto de Formação Actuarial, até 48 horas (2 dias úteis) antes da data de realização do curso, reservando-se esta instituição o direito de proceder à cobrança integral do valor daquelas, caso o referido prazo não seja observado.

O Instituto de Formação Actuarial realiza **formação intraempresa**, tendo portanto a possibilidade de desenvolver, também nessa modalidade e mediante prévia apresentação de Proposta de Formação, qualquer ação de formação subordinada a tema que se enquadre no seu âmbito de atuação.

Localização:

O curso realizar-se-á no Instituto de Formação Actuarial que funciona nas instalações da Actuarial-Consultadoria, Lda, na Rua Viriato 25, 5º em Lisboa (próximo da estação de Metro das Picoas na sua saída para a Rua Tomás Ribeiro).