

FRAUDE EM SEGUROS

26 e 27 de junho de 2017

Programa

Fraude em Seguros

Atos que Constituem Fraude em Seguros
Autores e Vítimas de Fraudes em Seguros

Tipos de Fraude em Seguros

Fraude em Seguros por Tipo de Seguro
Métodos Usados pelos Autores de Fraudes em Seguros
Tipos de Fraude em Seguros Mais Comuns

Dissuasão da Fraude em Seguros

Sensibilização Pública:
Recurso aos Media,
Publicitação de Prisões e Condenações por Prática de Fraude em Seguros
e
Contacto Direto com Tomadores de Seguro
Redução da Tolerância Social Relativa à Fraude em Seguros
Avisos Relativos à Fraude em Formulários e Impressos de Uso Público das Seguradoras
Desenvolvimento de uma Reputação Anti-Fraude
Controlo Efetivo de Perdas Resultantes de Fraude em Seguros
Desenvolvimento de uma Infraestrutura Legal:
Contabilização de Fraudes
e
Gabinetes de Fraude em Seguros

Deteção da Fraude em Seguros

Desenvolvimento de Unidades Seguradoras de Investigação
Treino de Pessoal de Atendimento de Sinistros
Recurso a Outros Profissionais (médicos, polícia, etc.)
Cooperação entre Seguradoras
Software de Reconhecimento de Padrões de Fraude em Seguros
Deteção de Fraude Eletrónica
Modelação Preditiva da Fraude em Seguros
Sistemas de Gestão Integrada de Sinistros
Programas de Recompensa

Investigação da Fraude em Seguros

Métodos de Investigação
Entrevista de Testemunhas
Inspeção de Instalações
Vigilância
Verificação de Histórico de Danos Anteriores
Investigações Internacionais
Branqueamento de Capitais e Seguro
Casos de Estudo

Combate à Fraude em Seguros

Privacidade
Imunidade Civil
Medição do Sucesso no Combate à Fraude em Seguros
Estrutura das SIU's (Special Investigation Units)
Criação de Equipas Anti-Fraude
Contraineligência na Fraude em Seguros
Organização de Esforços Anti-Fraude em Todo o Mundo
Tendências Mundiais no Combate à Fraude em Seguros

Sobre o Curso:

Objetivo:

Proporcionar uma visão sobre a problemática da Fraude em Seguros e suas consequências, alertando para aquilo que poderá e deverá ser feito para prevenir e combater aquela.

Pretende-se que no final da ação de formação, que terá um **caráter prático acentuado**, os formandos na mesma presentes possuam competências (conhecimentos, capacidades e comportamentos) que lhes permitam:

- Identificar uma fraude em seguros e as motivações que podem estar subjacentes à mesma;
- Adotar individual ou conjuntamente com outras empresas de seguros, medidas inibidoras da fraude em seguros, alertando a comunidade para a mesma, enquanto crime;
- Conhecer mecanismos de investigação e combate à fraude em seguros.

No decurso e/ou no final da ação de formação, far-se-á o diagnóstico dos conhecimentos adquiridos e da sua aplicabilidade prática no âmbito da concreta atividade laboral dos formandos presentes.

Destinatários: Áreas de sinistros, de gestão, de planeamento, técnicas, comerciais e de marketing, financeiras, de auditoria e de controle de gestão.

Horário: O curso terá a duração de 14 horas e realizar-se-á nas datas indicadas, entre as 9h30m e as 17h30m.

Monitoragem: A condução da ação de formação estará a cargo de **Lars Sv. Skaar**, CEO da empresa Mohawk Security, Ltd. (Noruega).

Lars Skaar trabalhou na Unidade de Investigação Especial da Tryg Insurance, uma das maiores seguradoras nórdicas, entre 1986 e 2011, tendo ocupado o cargo de Diretor SIU durante os últimos 11 anos.

Lars Skaar foi ainda Presidente da Secção Europeia do IASIU (International Association of Special Investigation Units) e também membro do Comité Norueguês de Fraude Nacional - FNO Finance Norway, ocupando a posição de líder da Comissão durante os últimos anos.

INSTITUTO DE FORMAÇÃO ACTUARIAL

Metodologia: A ação de formação, que **será ministrada em inglês**, será realizada com base numa metodologia eminentemente ativa e prática, em que se visará adaptar os conhecimentos teóricos que serão transmitidos, à realidade com a qual os formandos se deparam ou poderão deparar no dia a dia, por força das funções que desenvolvem.

Documentação: Será distribuída documentação referente ao curso e às diversas matérias abordadas, a qual facilitará o aproveitamento da ação de formação, servindo como elemento de consulta futura.

Preço: Os preços de inscrição serão, consoante o número de inscrições formalizadas pela mesma entidade, os seguintes:

	1ª inscrição	2ª inscrição	3ª inscrição e seguintes
Valor a Pagar	720,00 €	585,00 €	450,00 €

A todos os valores apresentados acresce IVA à taxa em vigor.

Condições: O curso realizar-se-á desde que exista um número mínimo de 6 inscrições.

Eventuais anulações de inscrições efetuadas devem ser comunicadas ao Instituto de Formação Actuarial, até 48 horas (2 dias úteis) antes da data de realização do curso, reservando-se esta instituição o direito de proceder à cobrança integral do valor daquelas, caso o referido prazo não seja observado.

O Instituto de Formação Actuarial realiza **formação intraempresa**, tendo portanto a possibilidade de desenvolver, também nessa modalidade e mediante prévia apresentação de Proposta de Formação, qualquer ação de formação subordinada a tema que se enquadre no seu âmbito de atuação.

Localização: O curso realizar-se-á no Instituto de Formação Actuarial que funciona nas instalações da Actuarial-Consultadoria, Lda, na Rua Viriato 25, 5º em Lisboa (próximo da estação de Metro das Picoas na sua saída para a Rua Tomás Ribeiro).